



Algemene voorwaarden Personal Training

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen de coach (Milan Frenk) en de klant.

Nemen het volgende in aanmerking

1. Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam: Milan Frenk
Burgemeester van Walsumweg 42
3011 MZ Rotterdam
info@milanfrenk.nl
KVK nummer: 67829139
Kwaliteitsregister Paramedici: 19105616989
Rekeningnummer: NL32INGB0007615108
Tenaamstelling: Milan Frenk

2. Tot stand komen overeenkomst

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen de personal trainer en diëtist (Milan Frenk) en de klant. De overeenkomst tussen Milan Frenk en de klant komen overeen door het aanvragen van een pakket in het inschrijfformulier.

3. Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder

- Personal Trainer: trainer begeleidt klanten, met inbegrip van bijzondere doelgroepen, voornamelijk in een één-tot-één relatie, teneinde deze correct en veilig bewegen en de individuele doelstellingen bereiken.
- Diëtist: professional die voedingsvoorlichting-/dieetadvisering levert. In het bezit van een Nederlands diploma Voeding en Diëtetiek en die volgens de wet BIG bevoegd is de titel diëtist te voeren en geregistreerd staat in het Kwaliteitsregister Paramedici.
- Klant: degene aan wie door de personal trainer en diëtist fysieke coaching ontvangt en advies wordt verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger.

4. Werkzaamheden

De personal trainer geeft uitleg en instructies bij de verschillende oefeningen. Ook stelt de personal trainer doelen en zorgt dat deze doelen behaald worden. Ook kijkt de personal trainer naar de sterke en zwakke punten van zijn klanten door hen bepaalde opdrachten uit te laten voeren. Ook kunnen deze opdrachten uitgevoerd worden om verbeteringen in conditie en kracht te meten. Daarnaast zullen de werkzaamheden van 'Milan Frenk' bestaan uit het geven van advies en begeleiding omtrent voeding, gedrag en leefstijl.

5. Privacy

Milan Frenk respecteert de privacy van de klant. Alles wat met de klant wordt besproken zal vertrouwelijk mee worden omgegaan. Wanneer een klant door een (huis)arts is doorverwezen, zal Milan Frenk de arts rapporteren over de voortgang en inhoud van de behandeling, tenzij de klant dit verzoekt niet te doen.



6. Afzeggen, niet nagekomen afspraken en contractduur

Om ervoor te zorgen dat de diensten op een efficiënte en effectieve manier kan worden aangeboden, bestaan er enkele algemene voorwaarden wat betreft afzeggen en ziek melden binnen een bepaalde periode. Het is begrijpelijk dat ziekte soms onvermijdelijk is en dat de klant misschien niet in staat is om naar de personal training te komen. Er is een limiet ingesteld om ervoor te zorgen dat we ons schema kunnen aanhouden en de diensten te kunnen aanbieden. Klanten van Milan Frenk PT mogen zich maximaal twee keer ziek melden bij een pakket van 12 weken. Binnen een pakket van 26 weken vier keer. Bij een pakket van 52 weken max de klant zich maximaal zes keer ziek melden. Als een klant zich vaker ziek meldt behoudt Milan Frenk het recht voor om uw reserveringen te annuleren zonder restitutie van de kosten of het opnieuw inplannen van de les.

Klanten kunnen zich ziekmelden 24 uur voorafgaand aan de personal training. Per WhatsApp bericht of e-mail kan de training kosteloos worden afgezegd of verzet (mits binnen het limiet zoals in de vorige alinea beschreven). Hierdoor kan op tijd de planning worden aangepast. Wanneer binnen de 24 uur voor de afspraak wordt afgezegd of wilt verzetten, dan is de klant de kosten van de training verschuldigd. Bij het op tijd afzeggen van een training (24 uur van tevoren), wordt de training binnen dezelfde week of de week daarop ingehaald.

- De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode zoals is aangegeven in het inschrijfformulier. De overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet worden opgezegd. In geval van opzegging blijven de kosten verschuldigd. De betalingen van de klant blijven ook bij ziekte, blessure of vakantie verschuldigd. Bij vakantie van de klant (indien twee weken voorafgaand de vakantie vermeld per mail of via WhatsApp) van de klant, zullen de trainingen worden ingehaald. Bij ziekte en vakantie van de trainer, zullen de trainingen worden ingehaald. Indien niet anders wordt afgesproken.

7. Aansprakelijkheid

Deelname aan een van de activiteiten van Milan Frenk geschiedt geheel voor eigen risico en eigen verantwoordelijkheid. Milan Frenk is niet aansprakelijk voor enige blessure of andere schade die de deelnemers mochten oplopen tijdens of ten gevolge van een training. Trainingsadviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd. Iedere deelnemer dient zelf voor gebruik van welke voorziening dan ook of deelname aan welke activiteit dan ook, zich ervan te vergewissen of gebruik of deelname voor desbetreffende persoon medisch verantwoord is. Tevens dient iedere deelnemer een zorgverzekering te hebben.

Op iedere door Milan Frenk gesloten overeenkomst rust een inspanningsverplichting voor Milan Frenk. Milan Frenk kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. Milan Frenk is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met de door Milan Frenk georganiseerde activiteiten. Milan Frenk is niet aansprakelijk voor de door de deelnemer geleden schade, indien deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondelinge danwel schriftelijke instructies, gegeven door de Personal Trainer. Tevens is Milan Frenk niet aansprakelijk voor schade die te wijten is aan de lichamelijke en/of geestelijke gesteldheid van de deelnemer.

8. Betaling

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen hanteert Milan Frenk een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum waarbij betaling van klant dient te zijn binnengekomen op rekeningnummer: NL32INGB0007615108 t.n.v. Milan Frenk. Indien de factuur niet binnen 14 dagen (met ingang van de factuurdatum) wordt voldaan, ontvangt de klant een herinneringsfactuur. Hiervoor heeft de klant 7 dagen de tijd, wordt de herinneringsfactuur niet binnen 7 dagen voldaan, dan ontvangt de klant een WIK (aanmanings-brief). Hiervoor heeft de klant 15 dagen de tijd voordat DAS incasso de facturatie zal overnemen. Incasso kosten/gerechtigde kosten zijn voor de klant.